Mai 2020 Menucourt (95)

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

Marianne Solidarités

Juin 2020 Sin le Noble (59)

Édito du président

2020 aura été marquée par la crise sanitaire, aux conséquences multiples : rupture du lien social, isolement des personnes seules et des familles fragiles…
Tout au long de l'année, les conséquences de la pandémie ont pesé sur l'activité de notre association. C'est pourquoi il convient de saluer fortement l'agilité, la réactivité, la créativité et l'adaptabilité de nos animateurs qui ont conçu et déployé des solutions d'animations proches des résidents des Maisons de Marianne, et qui n'ont cessé d'être, tous les jours, à l'écoute de leurs besoins.

La proximité est notre force

En étant proche de celles et ceux pour lesquels nous travaillons, des enfants jusqu'aux séniors, nous avons plus de chances de trouver les bonnes idées pour répondre à leurs aspirations.

Le lien social est le cœur de notre projet. En cela nos valeurs reflètent notre détermination à dépasser les contraintes du présent. Cette année profondément marquée par l'incertitude démontre avec force la nécessité d'encourager le pouvoir d'agir et d'innover collectivement.
Je souhaite que la lecture du rapport d'activité 2020 vous offre une vision plus juste de l'activité concrète déployée chaque jour par **Marianne Solidarités**.

Il ne faut pas attendre de l'avenir, il faut le construire (Paul Valéry)

Michel Langlois
Président honoraire de la CAF 93
Officier de la Légion d'Honneur
Chevalier de l'Ordre National du Mérite

Sommaire

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2020

1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

LES MISSIONS

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'ACTIVITÉ DES INSTANCES

Le conseil d'administration

L'assemblée générale

LES RESSOURCES HUMAINES

2. LE BUDGET

LES RECETTES

LES DÉPENSES

3. LES ACTIVITÉS

L'ANIMATION DANS LES RÉSIDENCES

LES ACTIONS EN PARTENARIAT

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

4. LES PERSPECTIVES POUR 2021

LES PARTENAIRES : BAILLEURS, INSTITUTIONS, ENTREPRISES, VILLES

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2020

- Deux périodes de confinement avec l'arrivée de la COVID 19 : huit semaines de fermeture complète des espaces communs des résidences lors du premier confinement, quatre semaines de fermeture partielle lors du deuxième confinement.
  Lors des reprises, les animations ont dû être adaptées : recours au plein air quand les conditions météorologiques étaient favorables et limitation du nombre de participants aux ateliers.

- Une équipe d'animateurs renforcée : avec l'arrivée de quatre animateurs, l'équipe se compose de cinq salariés provenant d'horizons différents, ayant des qualités de savoir-être fortes et une connaissance approfondie du métier de l'animation.

- L'arrivée de deux résidences dans le périmètre de l'association : la résidence Jacques Brel à Montigny-lès-Cormeilles (95) et la résidence Le domaine du Moulin à Santeny (94), soit 185 logements.

- Des outils de suivi d'activité mis en place afin de mieux appréhender l'activité au cœur des résidences.

- Le développement des outils de communication avec la refonte complète du site internet, la mise en place d'une lettre d'information trimestrielle, « Le lien », et la création de pages Facebook pour les résidences.

1- PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Les missions

L'association intervient au sein de résidences du logement social à caractère intergénérationnel : soit environ 35 % de séniors, 5 à 10 % de personnes en situation de handicap, 60 % de familles pouvant être fragilisées ou en butte à des conditions sociales parfois complexes (célibataires isolés, familles monoparentales...).

Dans le cadre de l'habitat inclusif intergénérationnel, notre projet se décline autour de l'animation d'espaces communs partagés permettant d'organiser la vie sociale des usagers : nous proposons de nombreuses animations, adaptées aux résidents, permettant de tisser ou d'entretenir le lien social entre les locataires quelle que soit la génération et avec les habitants des territoires environnants, avec un objectif : le bien vivre ensemble. Les ateliers et animations proposés dans l'espace de convivialité sont entièrement gratuits pour les personnes qui y participent.
Notre souci constant est de développer le lien social, grâce à des solutions innovantes, accordées aux besoins des citoyens souhaitant bénéficier d'une vie sociale de qualité. Nous redonnons un sentiment d'utilité aux personnes, en les rendant actrices d'activités culturelles, sportives et ludiques, qui rompent leur isolement. Tout cela est un facteur clé de maintien en meilleure santé mentale, physique et psychologique des habitants.
Nous portons une attention particulière à ce que chacun trouve sa place au sein des résidences, et notamment, pour les enfants, nous favorisons des activités qui puissent être à la fois éducatives, ludiques et de plein air.

Le conseil d'administration

Michel Langlois
Président

Philippe Delaroa
Vice-président

Raphaëlle Gilaber
Secrétaire

Éric Phelippeau
Trésorier

Éric Vialatel

Philippe Georges

Patrick Carrouer

Jérôme Capirossi

Guillaume Salomon

-

Noëlle Mazeron

Pierre-Marie Chapon

Daniel Schlosser

L'activité des instances

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni une fois en présentiel et deux fois en visioconférence.

Séance du mercredi 26 février 2020

- Convention-cadre de partenariat de prestations de services et d'animations pour le lien intergénérationnel dans les résidences « Les Maisons de Marianne by Clémence » dans les Hauts-de-France,
- Convention-cadre de partenariat avec Action Logement Services,
- Délibération sur le transfert de la gestion de l'animation de Maisons de Marianne Services à l'Association Marianne Solidarités,
- Contrat de renouvellement de marque et contrat d'animation pour Menucourt, Morainvilliers et Luzarches pour Val d'Oise Habitat.

Séance du mardi 28 avril 2020

- Point de situation COVID,
- Préparation de l'assemblée générale du 8 juin 2020.

Séance du lundi 8 juin 2020

- Élection des membres du conseil d'administration et du bureau.

Le bureau s'est réuni deux fois. Les points examinés ont fait l'objet d'une décision du conseil d'administration. A été actée la création de deux commissions :

- ✓ Communication et développement des ressources,
- ✓ Prospective et vieillissement.

L'assemblée générale

L'assemblée générale s'est tenue le 8 juin 2020 en visioconférence du siège social de l'association Marianne Solidarités à Montreuil. Vingt-cinq sur vingt-six de ses adhérents y ont participé.

Après avoir accompli les actes traditionnels d'une assemblée générale (approbation du rapport d'activité et du bilan comptable de l'exercice écoulé), celle-ci a approuvé la modification de certains articles de ses statuts :

- ✓ le transfert du siège social,
- ✓ le mode d'élection de ses administrateurs,
- ✓ la composition du bureau,
- ✓ l'utilisation à caractère exceptionnel de la visioconférence pour ses réunions.

L'assemblée générale a entériné, après en avoir soumis la proposition aux membres fondateurs, l'adhésion de quinze nouveaux membres, constatant par ailleurs qu'aucune démission n'avait été enregistrée.

Le président a souligné l'intérêt pour l'association de s'ouvrir à des personnalités diverses de la société civile qui sauront, par leurs parcours, apporter et partager leur expérience.

Les ressources humaines

L'équipe est composée de cinq salariés dont une responsable, **Bénédicte Vital**, et quatre animateurs. Celle-ci s'est constituée au fil des mois en commençant par l'arrivée en avril de **Jean-François Badart** recruté pour son savoir-faire en jardinage et en bricolage ; il a également une expérience auprès des personnes à mobilité réduite.

En septembre, trois animatrices l'ont rejoint avec des parcours très variés dans le domaine social et de l'animation avec des publics divers.

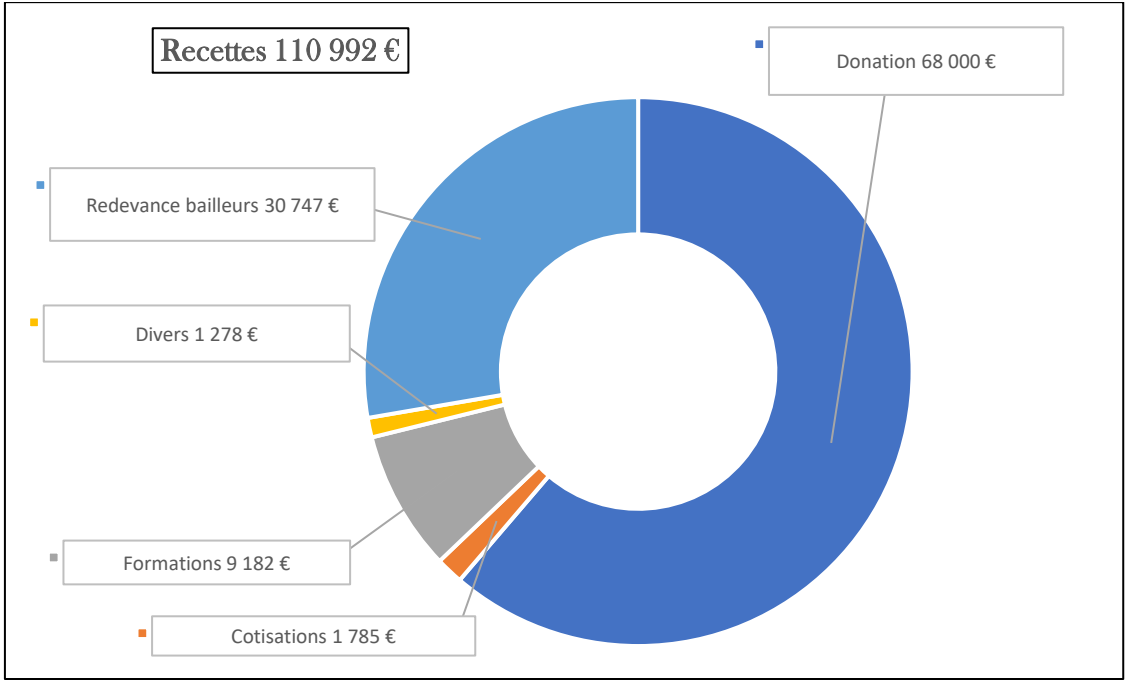
Sont arrivées en septembre :

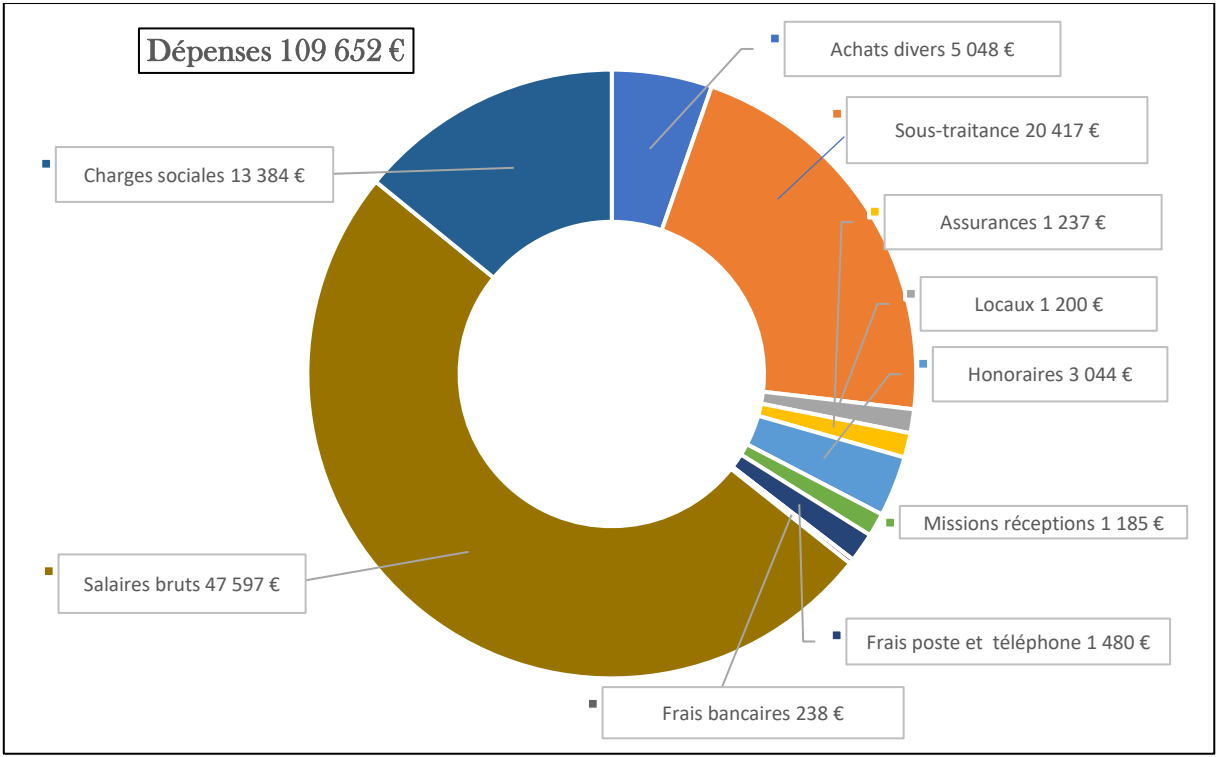
- **Isabelle Rossigneux**, médiatrice artistique et coach par les arts,
- **Angélique Ollivon**, entraîneur sportif pour enfants, adultes et personnes en situation de handicap,
- **Ludivine Hazera**, professeur de yoga et expérience auprès des séniors

En haut de la photo : J.-F. Badart,
En bas en partant de la gauche : I. Rossigneux, A. Ollivon

2- LE BUDGET 2020

Les recettes se sont élevées à 110 920 € dont 62 % au titre de la donation par le groupe Les Maisons de Marianne, et 28 % au titre des redevances bailleurs.
Ces deux postes représentent 90 % des recettes.





Les dépenses se sont élevées à **109 652 €** dont 56 % au titre des salaires et charges sociales et 19 % au titre de la sous-traitance (remboursement à Maisons de Marianne Services, mise à disposition de personnel).
Il en résulte au titre de l'exercice 2020 un résultat excédentaire de 1 340 €.

3- LES ACTIVITÉS
Localisation des résidences

9 résidences

830 logements

L'animation

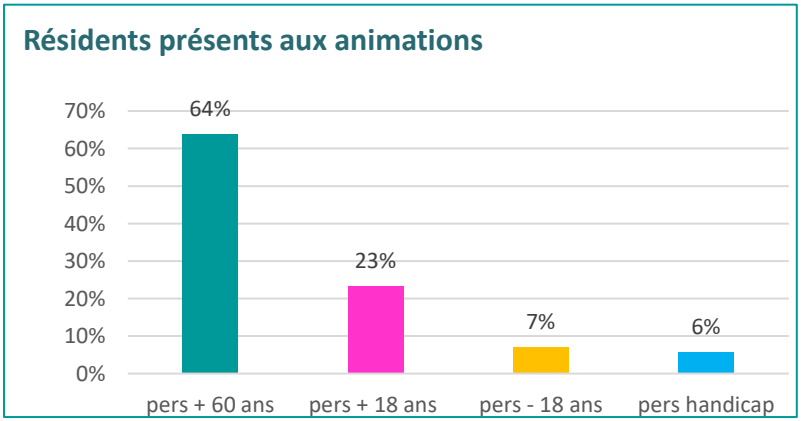
Animer le « vivre ensemble » en 2020 a nécessité une adaptation permanente au sein des neuf résidences qui ont elles-mêmes leurs singularités.

Les pessimistes retiendront que nous avons dû fermer nos espaces convivialité plusieurs semaines. Les optimistes diront que les appels téléphoniques, les visites individuelles, les pages Facebook des résidences, les animations sous d'autres formes ont permis de faire connaissance avec de nouveaux résidents et de nous enrichir de plein de belles initiatives. Les réalistes, eux, constateront que l'on est resté connecté tout au long de cette année avec les résidents, que les liens de confiance, de solidarité ce sont renforcés et que de belles énergies se sont déployées.

433 demi-journées d'animation

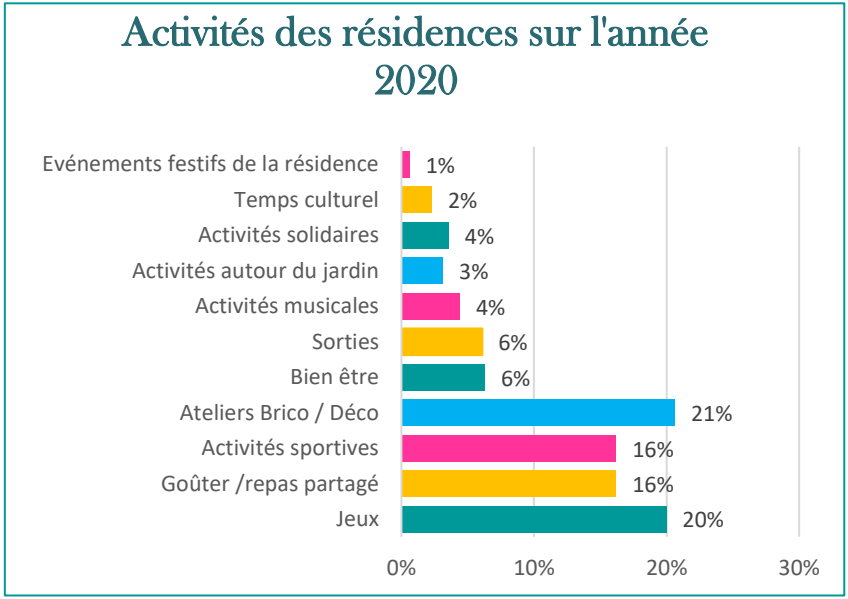
1 498 heures d'animation

3 627 bénéficiaires



De nombreuses activités, voyages, sorties, repas conviviaux ont été annulées pour raison sanitaire. Les confinements terminés, nous avons pris la décision, avec nos partenaires, de maintenir des activités au sein des résidences tout en apportant le maximum de sécurité sanitaire.

Les animateurs ont relevé ce pari grâce au soutien de nos partenaires bailleurs, aux villes, et à la confiance des résidents. Rester sur le pont auprès de familles isolées, fragiles, dans ces périodes anxiogènes a permis, comme en témoignent des résidents, d'avoir des bouffées d'oxygène au milieu d'un quotidien en apnée. Cela a nécessité de nous adapter aux souhaits des résidents, nous réinventer et travailler autrement.



Notre crédo : faire du collectif tout en donnant une place à chacun.

Des animations en plein air : maintenir le lien tout en garantissant la sécurité sanitaire des résidents.

Les jeux ont une grande place dans les programmes d'animations des résidences : apporter du ludique, du rire, du plaisir. Ils sont variés, s'adaptant aux âges, aux capacités et envies de chacun : jeux de carte, de société, de lettres, de Wii, de pétanque en fauteuil, de fléchettes.

Avril 2020 : Menucourt (95)

Nous avons mis l'accent sur les activités sportives ; elles ont permis de bouger en plein air : séances de remise en forme, marche sportive, parties de pétanque « tout terrain », séances de motricité pour les plus jeunes. Par ailleurs, les jeux numériques peuvent constituer des séances de sport. Certaines résidences se sont équipées, grâce à des dons, d'équipements sportifs : vélos d'appartement, ballons, tapis de marche.

Les ateliers Brico-déco se sont adaptés également à cette année si particulière, au-delà des ateliers de loisirs créatifs traditionnels, afin de privilégier le plein air. Des ateliers de décoration des jardins des résidences se sont mis en place : fabrication de cabanes pour animaux, transformation de pneus et de palettes en jardinières, sculpture de pneus.

Fabrication d'une grenouille pour la micro crèche « Au village des grenouilles » à Sin le Noble 59

Fabrication d'un hôtel à insectes pour le jardin de la résidence de Morainvilliers 78

Nous avons eu à cœur d'être attentifs aux besoins de chacun au sein du collectif, nous avons recherché à impliquer les résidents à hauteur de leur possibilité et de leurs envies.

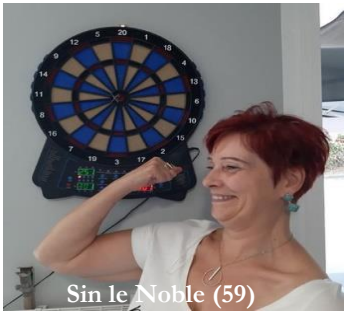
Une animation en cache une autre ! Les espaces de convivialité, les parties extérieures des résidences nous offrent suffisamment d'espace pour organiser plusieurs activités sur un même temps. Pendant que certains faisaient un loto, d'autres s'adonnaient au jardinage, à la peinture, au bricolage, l'objectif étant d'être dans un lieu commun, de retrouver ses voisins et d'être juste bien ensemble !

Enregistrement d'émissions télé, sorties au musée et au cinéma ont dû s'arrêter avec le début du premier confinement. Pour tenir compte du contexte sanitaire, les animateurs ont organisé des sorties nature, cueillettes, marches etc.

Les animateurs impulsent une dynamique, d'où l'importance d'être dans le mouvement, le positif, d'apporter l'énergie, d'écouter, d'être disponible, de comprendre les besoins, de les anticiper, d'organiser ces moments de joie.

Sin le Noble (59)

Montigny (95)


Sin le Noble (59)

Chaque semaine, les animateurs proposent ou répondent à la demande des résidents en organisant des temps ludiques sous toutes les formes.

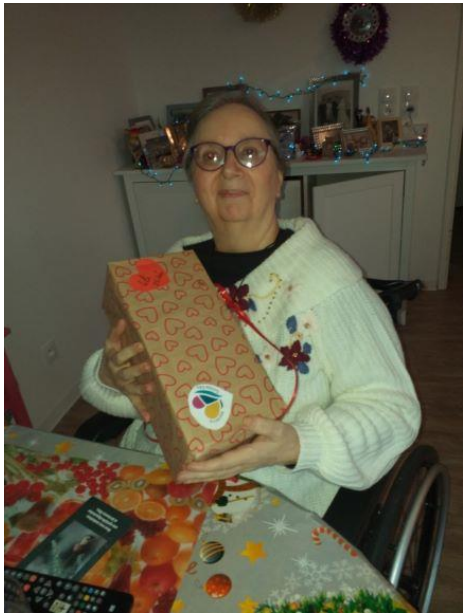
Pour les séniors, ce peut être l'occasion de bouger, pour les plus jeunes de s'amuser, et pour tous de passer de bons moments de détente et de légèreté ensemble.

L'animateur a le rôle d'aider les résidents à ne pas toujours se prendre au sérieux, à prendre du recul par rapport à l'actualité. Ces activités peuvent être en lien avec le sport, le jeu, un événement festif etc.

Les boîtes de Noël 2020

Lors du deuxième confinement, les échanges avec les résidents ont fait prendre conscience à l'équipe d'animateurs que les personnes « habituellement seules » l'étaient encore plus. Annulation de toutes les festivités annuelles pour les fêtes de Noël de la part des CCAS, des associations d'une part, restriction des réunions familiales traditionnelles d'autre part. Le déclic ? Des résidents nous disant simplement « je n'aurai pas de cadeau de Noël cette année. » Une solitude XXL ! Notre ambition du début fut la fabrication d'un minimum de boîtes aux plus isolés. La mobilisation nous permettra de récolter suffisamment de dons pour confectionner 70 boîtes de Noël réparties sur six résidences d'Ile-de-France.

Ainsi friandises, foulards, bougies, bijoux, livres, objets de décoration, gadgets, produits d'hygiène, produits de maquillage de marque, agendas, friandises pour chiens et chats etc. nous ont permis de confectionner des boîtes que nous avons personnalisées pour chacun, avec un mot les accompagnant. Nous avons offert ces boîtes la semaine précédant Noël en proposant aux résidents de n'ouvrir la leur que le jour de Noël.



Témoignages de résidents

Les actions en partenariat

Des villes et bailleurs impliqués à nos côtés tout au long de l'année

Le président et la responsable d'équipe ont participé à différents événements en présence des élus des communes avoisinantes. Que ce soit pour une remise de masque aux résidents lors de la sortie du premier confinement, en présence de M. Christian Favier, président du conseil départemental du Val-de-Marne (1), pour une animation ludique destinée aux petits et grands (2), pour la distribution des colis de Noël (3) ou encore le lancement des illuminations de Noël par Mme Stéphanie Viguier, maire de Ballainvilliers dans l'Essonne (4).

1

2

3

4

Des projets ont vu le jour en 2020 dans un cadre de partenariat avec les bailleurs et les villes

Résidents, bénévoles, membres du conseil municipal, se sont mobilisés chaque semaine lors du premier confinement afin d'offrir aux résidents des animations sur le parking : cours de gym, chant a capella, démonstration de danse en ligne, danse urbaine. (Menucourt, 95)

Dans le cadre du projet SPaCe, exposition d'art contemporain en plein air. Des résidentes de Ballainvilliers (91) ont « prêté » leur visage pour la réalisation de sculptures « Les Anciennes » qui ont été exposées dans le parc du château.

Un partenariat culturel avec les professeurs du conservatoire de Villeneuve-Saint-Georges (94) a permis d'organiser deux concerts au sein de la résidence en février et juin 2020.

D'autres partenaires ont contribué

La CARSAT du Nord-Pas-de-Calais a financé trois tablettes numériques pour favoriser la connexion des séniors avec leurs familles.
Le conseil départemental du Val-d'Oise a financé l'acquisition de trois casques de réalité virtuelle adaptés aux séniors afin de leur permettre de participer aux séances organisées par les animateurs.
Une subvention de la Fondation TRUFFAUT permettra l'installation de jardins partagés en 2021.

L'accompagnement personnalisé

3 518
Appels téléphoniques

884
Rencontres individuelles

Durant la fermeture des espaces de convivialité, les animateurs ont piloté les actions par téléphone et ce particulièrement en direction des résidents les plus fragiles et isolés. Ont été ainsi organisés le portage de repas, la livraison de courses, notamment de médicaments, l'aide à la mobilité pour des rendez-vous médicaux etc.
Des résidents solidaires ont fabriqué plus de 1 000 masques.
Les partenariats ont été renforcés avec les bailleurs, les CCAS et les communes pour différentes réalisations :

- distribution de kits de bricolage et de couture, de magazines, de livres pour petits et grands, de mots croisés, de jeux de société, de puzzles,
- création d'un quizz hebdomadaire sous forme de jeu-concours.

« Notre animateur est un homme de valeur mais pas seulement… il est à l'écoute, juste, compréhensif, dévoué, très diplomate avec les personnes les plus récalcitrantes, intelligent, abordable, humble. Voilà, je le définirais avec toutes ces qualités et plus..! Continuez à embellir nos vies. » Mania (résidente)

« Noëllement vôtre les amis ! La magie de Noël scintille pour tous les résidents et visiteurs à travers cette belle idée de vitrine. Bravissimooo pour toute cette solidarité qui réchauffe les cœurs. À très vite pour de vraies et réelles retrouvailles. » Marie (conseillère municipale)

« Merci pour tout ce que vous faites, dans la salle et pour nous individuellement ! » Monique

« Merci à toi surtout pour cet agréable moment. En attendant les résidents ont vu que les bibliothèques étaient là et ont commencé à regarder les livres, ils trouvent l'idée excellente : la bibliothèque dans le hall accessible à tous. Un grand merci à vous, toi et le gardien ! » Sandra (résidente)

« Merci tout plein ! » Miloud

« Un grand remerciement à notre animateur qui continue, malgré tous les risques de la Covid 19, de venir chaque mardi et chaque jeudi pour tisser les liens qui nous sont indispensables en ces temps difficiles… c'est un grand bonheur à chaque rencontre. Nous attendons impatiemment ces moments de convivialité où son rire entre chez nous comme un grand soleil. Merci à toi notre petit diamant si précieux…
Je profite aussi pour te remercier de la création de notre page Facebook. » Maryline (résidente)

« Je suis le fils de Raymonde, je tiens à vous remercier pour les animations mises en place. Ma maman est chaque fois heureuse de participer aux ateliers et me fait toujours l'éloge de l'animatrice débordante d'idées et d'enthousiasme. Ces animations contribuent grandement au bien-être psychique de ma maman en constituant une coupure bienfaitrice dans la monotonie de ses journées.
En ce temps de recrudescence du Covid, je fais confiance à vos rappels continuels aux divers gestes barrières. De toute manière, rien ne serait plus dommageable pour ma maman de 94 ans que l'arrêt de ces animations qui lui occupent l'esprit bien au-delà du temps qu'elle y passe (elle y pense avant et en parle après). Avec ma reconnaissance pour toute votre équipe. » Dominique

4- LES PERSPECTIVES 2021

L'association grandit avec l'arrivée de nouvelles résidences labellisées « Les Maisons de Marianne » dans le périmètre de l'association :

- Vauréal (Val-d'Oise)
- Gargenville (Yvelines)
- Mennecy (Essonne)
- Samoreau (Seine-et-Marne)
- Les résidences « Les Maisons de Marianne by Clésence » dans les Hauts-de-France (livraison de la première résidence à Armentières dans le Nord)

Une signature avec le groupe Erigere, d'une convention cadre qui associera Marianne Développement et Marianne Solidarités assurera les actions d'animation des futures résidences et ce dès leur livraison.

Au cœur des résidences, l'accent sera mis sur les axes suivants :

- Renforcer l'intergénérationnel : impliquer tous les âges par des actions autour de l'aide aux devoirs, les départs en vacances, les sorties.
- Continuer à développer les activités autour du sport, en extérieur comme en intérieur, en adaptant des animations selon la capacité physique des participants, en favorisant l'équipement des espaces de convivialité en vélos d'appartement, tapis de marche..., en proposant des sorties sportives autour de la marche notamment.
- Développer les échanges vers l'extérieur que ce soit en inter-résidences, vers les associations environnantes ou grâce aux partenariats avec les associations voisines.

- Proposer aux résidents de s'impliquer sur l'aménagement des espaces extérieurs, en accord avec les bailleurs : jardinage, décoration, bricolage ...
- Accroître les équipements des espaces intérieurs et extérieurs afin de varier les activités et de répondre à l'envie des résidents de tout âge : jeux de société, jeux numériques, billards, babyfoot, etc.
- Favoriser l'accès à la culture par des activités autour de l'écriture, de la lecture, de cafés philo, etc...
- Développer les connexions numériques au sein des espaces de vie afin d'être en mesure de proposer de nouveaux services aux résidents.

LES PARTENAIRES

Les bailleurs

Les institutions et entreprises

Les villes partenaires

CONTACTS

Adresse. : 6/8 rue Gaston Lauriau – 93100- Montreuil

Courriel : contact@marianne-solidarites.fr

Téléphone : 01 48 51 17 55

Site internet www.marianne-solidarites.fr

Édition : Vivre autrement – ESAT de Saint-Denis 93200